

## **Regulamin strony internetowej [www.ergofaktury.pl](http://www.ergofaktury.pl) obowiązujący od 1 września 2015 r.**

Właścicielem strony **Ergo Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu** wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000469676, adres siedziby: Piątkowska 139, 60-650 Poznań, nr REGON 302481655, nr NIP 781 18 86 320, zwaną dalej "Ergo", reprezentowaną przez Jana Trzczińskiego – Prezesa Zarządu,

### **Pojęcia**

**Strona [www.ergofaktury.pl](http://www.ergofaktury.pl)** (Strona) - jest udostępniana przez Ergo za pośrednictwem sieci Internet i strony Internetowej firmy prowadzonej pod adresem [www.ergofaktury.pl](http://www.ergofaktury.pl). Strona, dostarcza Użytkownikowi informacji na temat oferty i ma charakter jedynie informacyjny. Właścicielem Strony [www.ergofaktury.pl](http://www.ergofaktury.pl) jest ERGO Sp. z o.o.

**Regulamin** - niniejszy regulamin, określający ogólny zakres i warunki świadczenia Usługi.

**Usługa** - czynność lub czynności świadczone przez Ergo na rzecz Użytkownika.

**Użytkownik** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze Strony,

**Prawo autorskie** - ustawa z dnia 4.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2006 r. Nr 90 poz. 631, z późn. zm.)

**Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16 poz. 93, z późn. zm.).

### **§1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług drogą elektroniczną przez Ergo za pośrednictwem Strony internetowej [www.ergofaktury.pl](http://www.ergofaktury.pl)
2. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika ze Strony automatycznie oznacza, iż Użytkownik akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu, z którym Użytkownik powinien się dokładnie zapoznać przed rozpoczęciem korzystania ze Strony. Poprzez akceptację Regulaminu pomiędzy Użytkownikiem i Ergo zostaje zawarta Umowa o treści odpowiadającej postanowieniom Regulaminu.
3. Wszelkie prawa do Strony, w tym prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej prawa majątkowe i materiałów, należą do Ergo, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Prawem autorskim.
4. Wszelkie prawa do Materiałów stanowiących część Strony w całości i we fragmentach, w oraz wszelkie elementy tekstowe, graficzne, multimedialne oraz elementy aplikacji programistycznych generujących i obsługujących Strony, przysługują i/lub są zastrzeżone na rzecz Ergo.
5. Użytkownik nie ma prawa zwielokrotniać, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać zawartości Strony, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przysyłać lub udostępniać go w systemach i sieciach komputerowych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
6. Strona jest udostępniana przez Ergo przy wykorzystaniu sieci Internet na Stronie internetowej tj.: [www.ergofaktury.pl](http://www.ergofaktury.pl). W celu prawidłowego korzystania ze Strony wymagane jest:
  - a. łącze o przepustowości co najmniej 1 Mbit/s,
  - b. przeglądarka w wersji co najmniej: Internet Explorer 8, Google Chrome 6, Firefox 3.6, Safari 5,
  - c. system operacyjny Windows XP/SP3,
7. Użytkownik nie jest uprawniony do rozpowszechniania, kopiowania oraz udostępniania zawartości Strony [www.ergofaktury.pl](http://www.ergofaktury.pl), w szczególności wykorzystania ich bez zgody Ergo, jak też czerpania jakichkolwiek korzyści finansowych z udostępnionych na Stronie treści.
8. Zabrania się Użytkownikom wykorzystywanie Strony do przesyłania niezamówionej informacji handlowej w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym również zamieszczania reklam produktów na forum dyskusyjnym.

## §2. Polityka prywatności

1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Strony: dane osobowe to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Wszystkie dane osobowe udostępniane przez Użytkowników są gromadzone, przechowywane i przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Udostępnienie Ergo danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne. Przekazane dane są chronione przed dostępem do nich osób trzecich i wykorzystywane przez Ergo Sp. z o.o. do kontaktów z Użytkownikami, niezbędnych w ramach wykonania danej usługi. Ponadto, na podstawie uzyskanej od Użytkownika zgody, Ergo ma prawo do przetwarzania udostępnionych mu przez Użytkowników danych osobowych do celów marketingowych i promocyjnych. Podane przez Użytkownika dane mogą być przetwarzane dla celów marketingowych jedynie przez Ergo jako administratora danych i podmioty przez niego upoważnione zgodnie z przepisami z zakresu ochrony danych osobowych. Przez cele marketingowe rozumie się w szczególności możliwość przesyłania reklam i linków sponsorowanych, przekazywania danych na podstawie stosownej umowy partnerom współpracującym z Ergo, telemarketing.
2. Administratorem danych osobowych jest:  
Ergo Sp. z o.o., Poznań (60-650), ul. Piątkowska 139  
Regon: 302481655, KRS: 0000469676, NIP 7811886320
3. Cel przetwarzania danych osobowych:  
Dane osobowe są gromadzone, przechowywane i wykorzystywane przez Ergo Sp. z o.o. za zgodą osób, których dotyczą, zgodnie z prawem i z zachowaniem należytych procedur oraz w sposób gwarantujący ich bezpieczeństwo. Administrator danych może wykorzystywać dane osobowe tylko i wyłącznie w celu zapewnienia właściwej obsługi Użytkowników Strony.
4. Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania i usunięcia:  
Użytkownik ma prawo uzyskania dostępu i poprawiania swoich danych osobowych przekazanych Ergo Sp. z o.o.. Każda osoba, która wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w ramach korzystania z usług, aplikacji dostępnych na Stronie [www.ergofaktury.pl](http://www.ergofaktury.pl), może się zwrócić bezpośrednio do administratora Strony z prośbą o umożliwienie jej dostępu do nich, ich poprawienia lub usunięcia, przesyłając wiadomość na adres: [marketing@ergo.pl](mailto:marketing@ergo.pl)
5. Ergo przy wykorzystaniu mechanizmu „cookies” zbiera informacje o Użytkownikach. Polega to na zapisywaniu na komputerze Użytkownika niewielkich plików tekstowych, rozpoznających wybrane preferencje Użytkownika przy ponownym połączeniu ze Stroną [www.ergofaktury.pl](http://www.ergofaktury.pl). Mechanizm daje możliwość analizowania danych i informacji, które dotyczą rodzaju stosowanych przeglądarek, zastosowanych rozdzielczości, zainteresowania danymi artykułami i treściami oraz preferowanej wersji językowej. Informacje te mają na celu służyć rozbudowie Strony tak, aby Strona [www.ergofaktury.pl](http://www.ergofaktury.pl) była bardziej interesująca i ergonomiczna oraz była odpowiedzią na potrzeby Użytkowników, oraz aby Strona była przyjazna Użytkownikowi. Dzięki w/w mechanizmom Ergo może dokonywać zmian pod kątem potrzeb Użytkowników. Ergo nie prowadzi ewidencji tożsamości Użytkowników za pomocą mechanizmu „cookies”.
6. Pliki „cookies” zastosowane przez Ergo są wykorzystywane w celach: statystycznych (analiza parametrów odwiedzin witryny) i prezentacyjnych (mechanizm inteligentnej obsługi wyskakujących okienek).
7. Pliki „cookies” stosowane przez Ergo nie powodują zmian w sprzęcie komputerowym jak i oprogramowaniu zainstalowanym na urządzeniu Użytkownika.
8. Używanie mechanizmu „cookies” zależy od konfiguracji przeglądarki internetowej stosowanej przez Użytkownika i może być w każdej chwili wyłączone. W celu wyłączenia „cookies” należy odwiedzić witrynę producenta przeglądarki internetowej lub skontaktować się z Ergo pod adresem [marketing@ergo.pl](mailto:marketing@ergo.pl) i poprosić o instrukcję wyłączenia mechanizmu „cookies” – danej przeglądarki (należy podać rodzaj przeglądarki i jej wersję, adres e-mail).

### **§3. Odpowiedzialność Ergo Sp. z o.o.**

1. Ergo nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Strony wynikający z przyczyn niezależnych od Ergo.
2. Ergo nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie przez Użytkownika obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Ergo nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Usług, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej).
4. Ergo nie ponosi odpowiedzialności za niemożność lub utrudnienia w korzystaniu z Usług, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.
5. Ergo nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkowników, w szczególności za korzystanie przez nich ze Strony [www.ergofaktury.pl](http://www.ergofaktury.pl) w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
6. Ergo dokłada staranności w celu zamieszczania na Stronie [www.ergofaktury.pl](http://www.ergofaktury.pl) informacji najbardziej aktualnych i pełnych, niemniej jednak Ergo nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki zastosowania się lub wykorzystania informacji zamieszczonych na Stronie. Wykorzystania informacji zamieszczonych na Stronie, Użytkownik dokonuje wyłącznie na własne ryzyko i odpowiedzialność.
7. Ergo nie świadczy żadnych usług prawnych oraz nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za skutki zastosowania się do informacji zamieszczonych na Stronie.
8. Wyłącznym źródłem zobowiązań Ergo jest niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
9. Ergo zastrzega sobie prawo do umieszczania na Stronie treści reklamowych dotyczących własnych towarów i usług, jak i towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w Internecie.
10. Ergo zastrzega sobie prawo do krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu i dostępie Strony w przypadku planowanej, bieżącej obsługi i konserwacji serwera oraz oprogramowania Strony.
11. Ergo nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wszelkie ewentualne szkody poniesione przez Użytkownika w związku z korzystaniem ze Strony, w szczególności za ewentualnie utracone przez Użytkownika korzyści.
12. Reklamacje dotyczące Usług w zakresie objętym odpowiedzialnością Ergo, przyjmuje Ergo.
13. Reklamacje przyjmowane są w formie elektronicznej. Użytkownik składa reklamację Ergo przesyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej [www.ergofaktury.pl](http://www.ergofaktury.pl).
14. Ergo poinformuje elektronicznie Użytkownika o rozstrzygnięciu reklamacji w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji.

### **§4. Oświadczenia Użytkownika**

1. Użytkownik wyraża akceptację postanowień niniejszego Regulaminu w formie elektronicznej i oświadcza, że uzyskał w sposób jednoznaczny, zrozumiały i wyczerpujący wszystkie żądane przez siebie informacje, w szczególności o:
  - a) skutkach prawnych akceptacji przez Użytkownika Regulaminu,
  - b) zasadach i sposobach utrwalania, zabezpieczania i udostępniania przez Ergo treści Regulaminu,
  - c) metodach i środkach technicznych służących wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych, które są udostępniane Użytkownikowi,
  - d) miejscu i sposobie składania reklamacji,
  - e) prawie wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania oraz usuwania.
2. Użytkownik akceptując Regulamin oświadcza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub w przypadku gdy posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych uzyskał zgodę przedstawiciela ustawowego.
3. Użytkownik oświadcza, że uzyskał nieodpłatnie Regulamin i zapoznał się szczegółowo z jego postanowieniami przed rozpoczęciem świadczenia Usługi.
4. Użytkownik oświadcza, że posiada tytuł prawny do danych, którymi się posługuje przy konfiguracji konta Użytkownika zalogowanego pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.
5. Użytkownik oświadcza, że nie będzie wykorzystywał Strony do dostarczania treści o charakterze sprzecznym z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **§5. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeksu Cywilnego.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2015 r.
3. Ergo zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Ergo, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich Stronie.
4. Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu będą rozpatrywane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Ergo.